



GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

Excepto según se estipule de otra manera en esta Garantía Limitada, Essendant Co. (Essendant) reparará o reemplazará cualquier mueble, componente o pieza con la marca Alera® y Essendant que se encuentre está defectuoso en material o fabricación en el transcurso de cinco (5) años a partir de la fecha de compra original, siempre y cuando usted, el comprador original, siga siendo su propietario. Este es su remedio único y exclusivo. Esta garantía limitada está sujeta a las siguientes estipulaciones. Ésta aplica a los productos vendidos dentro de los Estados Unidos de América y la Comunidad de Canadá.

Limitaciones:

- Las telas, el vinilo y/o el cuero están garantizados durante dos (2) años a partir de la fecha de compra original de la silla por parte del propietario original del producto Alera® en cuestión.
- Los componentes eléctricos están garantizados durante dos (2) años a partir de la fecha de compra original del producto por parte del propietario original del producto Alera® en cuestión.

Exclusiones:

Esta garantía no aplica ni ninguna otra garantía aplica a:

- El desgaste por el uso normal, que se espera en el transcurso de la pertenencia
- Las modificaciones o accesorios al producto que no están aprobados por Essendant
- Los productos que no se instalaron, no se utilizaron o no recibieron mantenimiento de manera rutinaria y apropiada de acuerdo con las instrucciones y advertencias del producto
- Los productos utilizados para propósitos de alquiler.

Variaciones de color en las telas y acabados:

Essendant no garantiza la firmeza de los colores o la concordancia de los colores, ni los granos o las texturas de los materiales de cubierta.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY, ESSENDANT NIEGA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEA EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. ESSENDANT NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSIGUIENTE O SECUNDARIO.

Aviso a los compradores para uso casero o personal:

La ley federal no permite la exclusión de ciertas garantías implícitas para los productos de consumo. Por lo tanto, si usted está comprando este producto para uso casero o personal, la exclusión de las garantías implícitas indicadas en el párrafo anterior tal vez no se aplique a usted. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños secundarios o consiguientes, así que, la anterior limitación o exclusión podría no ser aplicable a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y además, usted tal vez tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Para obtener servicio bajo esta garantía:

Su Revendedor Alera® trabajará con Essendant para atender sus solicitudes de garantía. Por favor observe: Se debe obtener autorización escrita de Essendant antes de realizar cualquier trabajo de garantía. Para obtener autorización y para garantizar el mejor nivel de servicio al cliente, por favor realice los siguientes pasos:

1. Si se encuentra un defecto, por favor comuníquese con el Revendedor a quien se le compró el producto, en el transcurso de 30 días a partir de la fecha del hallazgo. El Revendedor necesitará información acerca del producto, tal como: el número SKU, el número de serie y/o el número de registro o la fecha de fabricación del producto en cuestión y/o cualquier documento original de la transacción que confirme que usted es el comprador original de este producto.
2. Después de su reclamación, su Revendedor realizará una inspección y revisión. Durante este tiempo, su Revendedor o su agente de servicio designado reunirá información relacionada con la reclamación, inspeccionará el producto y se comunicará con un representante de servicio al cliente de Essendant. Por favor espere un período de tiempo razonable para estas actividades.
3. Un representante de servicio al cliente u otro representante de Essendant determinará si se suministrarán piezas de repuesto, si se autorizarán reparaciones o si se reemplazará el producto a condición que Essendant confirme que el producto en cuestión es admisible bajo las condiciones de la garantía según se indicó anteriormente.